

Informačná doložka pre zákazníkov spoločnosti Schulke SK, s.r.o. zo dňa 22.05.2018

Vážený zákazník,

od 25. mája 2018 nadobúda účinnosť Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46 / ES (ďalej len "GDPR").

Dovoľte, aby sme Vás informovali o spôsobe spracúvania Vašich osobných údajov v našej spoločnosti a o pravidlách, podľa ktorých sa spracúvanie dát bude vykonávať po 25. máji 2018.

Žiadame Vás o oboznámenie sa s dole uvedenými informáciami.

Kto bude spracovávať Vaše údaje?

Prevádzkovateľ Vašich údajov bude spoločnosť Schulke SK, s.r.o. so sídlom v Prievidzi, Moštenická 3, IČO: 48001708, DIČ: 2024175725. Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu v Trenčíne, Oddiel s.r.o., vložka č. 31150-R

Ak nás chcete kontaktovať v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, pošlite svoju požiadavku na našu e-mailovú adresu: schulkesk@schuelke.com, alebo nás kontaktujte na telefónnom čísle : 465 494 587

Na aký účel budeme spracúvať Vaše údaje?

Vaše údaje budú spracúvané z dôvodu realizácie objednávok, objednávok vyplývajúcich z predajných a kúpnych zmlúv, nákupných ponúk, zmlúv na dodávku tovaru a služieb a našich oprávnených záujmov a to:

- a) Spracúvanie Vašich údajov s cieľom splnenia objednávky a vrátane informácií o stave jej plnenia
- b) Spracúvanie údajov pri riešení reklamácií a sťažností
- c) Spracúvanie Vašich údajov pri riešení pohľadávok
- c) Spracúvanie Vašich údajov pri zabezpečení postupov pozastavenia a stiahnutia tovaru z trhu
- d) Spracúvanie Vašich údajov pre distribúciu kariet bezpečnostných údajov, produktových listov
- e) Spracúvanie Vašich údajov pri plnení povinností vyplývajúcich z vigilancie liekov a zdravotníckych pomôcok
- f) Spracúvanie Vašich údajov v rámci spracovania výsledkov spokojnosti zákazníkov a popredajného sledovania zdravotníckych pomôcok
- g) Spracúvanie Vašich údajov v rámci interných analýz predaja a štatistík
- i) Spracúvanie Vašich údajov v rámci verejného obstarávania
- j) Spracúvanie Vašich údajov s cieľom informovať Vás o propagačných akciách a ponukách, akčných ceníkoch
- k) Spracúvanie Vašich údajov na marketingové účely ako informácie o nových produktoch, konferenciách, vzdelávacích akciách.

Na akom právnom základe budeme spracúvať Vaše údaje?

Schulke CZ, s.r.o.

Lidická 445 | 735 81 Bohumín, Czech Republic, IČ: 24301779, DIČ: CZ24301779, schulkecz@schuelke.com, www.schulke.cz

Customer Service: Tel. +420 558 320 260; Info: +420 558 320 260

Spracúvanie Vašich údajov bude robené vždy v súlade s platnými právnymi predpismi podľa článku 6 odsek 1 písm. b) – f) a podľa článku 6 odsek 1 písm. a) na základe Vášho súhlasu s posielaním marketingových a produktových informácií, informácií o propagačných akciách, newsletterov a obchodných ponukách.

Komu budeme poskytovať Vaše údaje?

Vaše údaje môžu byť postúpené na iné subjekty, ktoré budú spracúvať Vaše údaje naším menom – marketingové agentúry, auditori, subdodávatelia, kuriérne spoločnosti, subjekty poskytujúce poštové služby, dodávatelia IT riešení, spoločnosti na vymáhanie pohľadávok, právnici a subjekty oprávnené k prístupu k Vaším údajom na základe platných predpisov napr. polícia, súdy, spoločnosti na vymáhanie pohľadávok na základe právneho nároku, orgány verejnej ochrany zdravia, ...

Aké sú Vaše práva?

Máte právo požadovať prístup k Vaším údajom, požadovať opravu, odstránenie, obmedzenie alebo zamedzenie spracovania údajov a prenositeľnosť údajov v prípadoch špecifikovaných v ustanoveniach GDPR. Môžete kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním Vašich dát, bez ovplyvnenia legitímnosti spracovania, ktoré sa uskutočnilo na základe Vášho súhlasu pred jeho odvolaním.

Máte právo podať sťažnosti dozornému orgánu, t.j. Úradu pre ochranu osobných údajov.

Ako dlho budú Vaše dáta spracúvané?

Vaše osobné údaje získané za účelom posielania obchodných a marketingových informácií budú uložené a spracúvané do doby, kedy neodvoláte svoj súhlas s ich spracúvaním alebo nepodáte žiadosť o odstránenie alebo obmedzenie spracovania alebo nepodáte námietku proti spracovaniu, ako i žiadosť o ich prenesenie alebo do ukončenia cieľa ich použitia.

Údaje potrebné pre plnenie zákonných povinností budú spracúvané a archivované v súlade s platnou príslušnou legislatívou.

Vaše osobné údaje sú spracúvané dobrovoľne a budú spracúvané len dovtedy, pokiaľ bude nutné zabezpečiť vyššie uvedené ciele alebo nepožiadate písomnou formou o ukončenie ich spracúvania, alebo odstránenie.