

Schulke CZ, s.r.o.

Politika integrovaného systému

Vedení společnosti stanovuje zásady Politiky kvality tak, aby odpovídala záměrům společnosti v návaznosti na „Vizi, poslání, strategii a cíle společnosti.

Politika kvality:

- obsahuje záměry vrcholového vedení v oblasti systému kvality,
- plní požadavky neustálého zlepšování,
- je pravidelně přezkoumávána při přezkoumání SK (1 x ročně) z hlediska neustálé vhodnosti,
- cílem politiky kvality je naplnění očekávání a potřeb zákazníků, zlepšení efektivity systému a to jak interního zákazníka, tak i externího zákazníka.

Politiku kvality navrhuje vedení společnosti. Za zpracování a zveřejnění Politiky kvality v Příručce kvality odpovídá Představitel managementu pro systém kvality.

Politika kvality Schulke CZ, s.r.o.

Pro systém řízení kvality podle normy ČSN EN ISO 13485:2016 a ČSN EN ISO 9001:2016 přijímáme tuto politiku kvality:

Budoucnost společnosti Schulke CZ, s.r.o. závisí na rozvíjení a udržování vztahů se zákazníky. Proto budeme průběžně reagovat na požadavky našich zákazníků, týkající se kvality výrobků i kvality služeb, spojených s jejich dodáváním.

Zásadním směrem je průběžné zlepšování systému zabezpečování kvality ve všech činnostech společnosti Schulke CZ, s.r.o. a tím i dosahování zlepšení kvality výrobků.

Budeme pracovat v souladu s metodami a zásadami popsány v Příručce kvality.

Politiku kvality v denní praxi aplikujeme těmito formami:

➤ **Zaměření na zákazníka.**

Chceme přesvědčit naše odběratele i spotřebitele o tom, že kvalita a spolehlivost jsou vlastnosti, kterými se vyznačují naše firemní značky. Kvalita výrobků je základní podmínkou uspokojování potřeb zákazníků a tím i jejich získání a udržení. Na všechny trhy dodáváme takové produkty, které plní požadavky na stabilní kvalitu. Dodržení legislativních, technických a bezpečnostních požadavků na výrobek i termínů daných smlouvami jsou součástí naší firemní strategie. U výrobků se snažíme nabídnout více, než jsou očekávání zákazníka. To je podmíněno znalostí a využíváním moderních marketingových principů řízení u našich partnerů.

➤ **Systematická podpora a zlepšování.**

Všechny činnosti ve společnosti a všechny nakupované služby musí podporovat snahu o kvalitu. Zlepšování všech procesů i kvality výrobků je nezbytné pro ekonomické přežití firmy. Vychází ze zpětné vazby k externím i interním zákazníkům, upozorňující na možné nebo zjištěné nedostatky.

30.6.2017

Mgr. Marek Polák, Business Manager společnosti

